

# OLTENS

Záruka výrobcu Oltens

## PODROBNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY – KERAMIKA

Výrobca poskytuje nasledujúcu záruku, ktorá plyní odo dňa zakúpenia výrobku:

- na keramické výrobky 5 rokov – platí pre glazúru na keramike
- na nekeramické prvky v záchodových misách 2 roky, napr. záchodové dosky
- na povlak Oltens SmartClean – 2 roky

Záruka sa vzťahuje najmä na nasledujúce vlastnosti:

- pri keramických výrobkoch: zachovanie a opakovateľnosť farby glazúry, rozmery v toleranciách uvedených v normách a žiadne povrchové praskanie glazúry,
- pri nekeramických prvkoch (napr. WC dosky) sa záruka vzťahuje na trvanlivosť mechanických častí a gumových tesnení – kedy predčasné opotrebovanie nie je spôsobené nesprávnou montážou alebo chybným používaním.

Záruka sa nevzťahuje na:

- mechanické poškodenia,
- chyby a poškodenia vyplývajúce z nesprávnej montáže výrobku (v rozpore s návodom alebo stavebnými postupmi),
- konštrukčné zásahy alebo úpravy vykonané osobami, ktoré nemajú oprávnenie poskytovateľa záruky,
- predčasné opotrebovanie spôsobené nesprávnou montážou,
- poškodenia spôsobené usadzovaním vodného kameňa, nesprávnou starostlivosťou o výrobky,
- vlasové mikrotrhliny vzniknuté pri vypaľovaní keramiky vnútri výrobku,

Odporúčania na používanie:

- Čistite pravidelne pomocou prostriedkov proti vodnému kameňu, najlepšie profesionálnymi prípravkami značky Oltens
- umývajte vodou a jemnými tekutými čistiacimi prostriedkami
- na umývanie nepoužívajte granulované čistiace prostriedky a organické rozpúšťadlá ako acetón, benzín, fenol
- na starostlivosť o povlak Oltens SmartClean sa odporúča použiť profesionálny impregnant NanoCare značky Oltens.

