

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OLTENS

Děkujeme, že jste si zakoupili výrobek značky Ksuro, a blahopřejeme k dobré volbě.

Výrobky značky Ksuro představují světovou kvalitu a spolehlivost a zároveň jsou uživatelsky přívětivé a šetrné k životnímu prostředí.

### ROZSAH PLATNOSTI:

Tato záruka nemá žádný vliv na účinnost obecně platných právních předpisů, které se týkají zejména odpovědnosti za vady výrobku. Osoba oprávněná z této záruky může uplatnit práva vyplývající ze zákonné odpovědnosti za vady výrobků bez ohledu na práva vyplývající z této záruky. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky zakoupené a používané v Polsku.

Tato záruka je poskytována koncovým uživatelům (dále jen „spotřebitelé“), tedy subjektům, které si výrobek zakoupily pro vlastní potřebu, nikoliv za účelem dalšího prodeje či pro účely své profesní nebo obchodní činnosti.

### PROHLÁŠENÍ VÝROBCE

Poskytovatel záruky odpovídá za vady výrobku vzniklé výrobní vadou nebo nevyhovující kvalitou materiálů použitých k výrobě, které byly zjištěny při převzetí výrobku, před montáží a také během používání.

Výrobce ručí za vhodnost výrobku pro zamýšlené použití za předpokladu, že jeho instalace byla provedena v souladu s požadavky uvedenými v návodu k montáži a použití, který je k výrobku přiložený.

Poskytovatel záruky neodpovídá za vady výrobku způsobené nesprávnou montáží, používáním nebo údržbou prováděnou v rozporu s návodem k montáži a používání.

### ZÁRUČNÍ DOBA

Společnost Oltens poskytuje na výrobky následující záruku, která běží od data jejich zakoupení uživatelem\*:

**Keramické výrobky** – 5 let,

**Akrylátové výrobky** – 7 let

**Výrobky z konglomerátu** – 5 let

**Nekeramické prvky WC mís (záchodová prkénka)** – 2 roky

**Koupelnové baterie** – 5 let

**Koupelnové doplňky, mosazné sifony, umyvadlové zátky** – 2 roky

**Sprchové armatury** – 3 roky

\* Pro jednotlivé výrobky platí záruční doba uvedená v Podrobných záručních podmínkách.

**Podrobné záruční podmínky na jednotlivé výrobky jsou uvedeny v přílohách záručních podmínek.**

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Případné vady výrobků značky Ksuro je kupující povinen oznámit neprodleně po jejich zjištění. Nároky z této záruky může kupující uplatnit písemně nebo elektronicky během celé záruční doby vztahující se k výrobku. Reklamacie posílejte pomocí reklamačního formuláře na webových stránkách: [www.ksuro.com/kontakt](http://www.ksuro.com/kontakt), na email: [biuro@oltens.com](mailto:biuro@oltens.com), nebo podejte v místě nákupu výrobků značky Ksuro.

**Vzor reklamace** je uvedený na konci tohoto záručního listu, poskytovatel záruky odpoví na reklamaci do 14 dnů ode dne, kdy ji obdržel.

Kupující je povinen doložit, že záruka ještě neuplynula (např. předložením dokladu o koupi).

**Doba posouzení záruky** může být prodloužena o dobu potřebnou ke zpracování doplňkového posudku nebo zkoušek. V případě záručních oprav, které provádí záruční servis v místě instalace výrobku, musí být zajištěn volný přístup umožňující odstranění závady, demontáž a montáž výrobku.

Pokud je výrobek nainstalován, kupující dále vyplní prohlášení, že produkt byl nainstalován a používán v souladu s návodem k montáži a použití.

O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje poskytovatel. V případě jejího uznání se zavazuje bezplatně opravit nebo vyměnit výrobek za bezvadný ve lhůtě dohodnuté s kupujícím.

**V případě výměny** bude výrobek bezplatně vyměněn za nový výrobek stejné kvality a typu. Pokud se daný výrobek v době reklamce vady již nevyrábí, společnost Oltens Sp. z o.o. si vyhrazuje právo dodat podobný výrobek.

Poskytovatel záruky nehradí náklady, které nebyly s ním dohodnuty, zejména náklady na demontáž, provedení prací, dopravu a opětovnou montáž. Pokud společnost Oltens Sp. z o.o. rozhodne o vrácení kupní ceny výrobku a toto rozhodnutí písemně potvrdí, je spotřebitel povinen výrobek vrátit a poskytovatel záruky mu uhradí kupní cenu.

**Podmínkou platnosti této záruky** je instalace a používání výrobku v souladu s návodem k montáži a použití. Návod k montáži a používání je uveden na stránkách [www.ksuro.com](http://www.ksuro.com). Pokud bude reklamace shledána jako neoprávněná, je poskytovatel záruky oprávněn požadovat uhrazení cestovních výdajů servisního technika na cestu do místa posouzení reklamace.

Případné spory související s reklamací výrobků značky Ksuro budou probíhat podle polských právních předpisů: občanského zákoníku ve vztahu k právníkům osobám a zákona o zvláštních podmínkách spotřebitelského prodeje ve vztahu k fyzickým osobám.

## VÝLUKY ZE ZÁRUKY:

Záruka výrobce se nevztahuje na:

- přirozené opotřebení některých výrobků, např. výměnu těsnění,
- drobné vady, které nemají vliv na používání výrobku,
- vady způsobené nesprávným používáním výrobku nebo údržbou výrobku (použití nevhodných čisticích přípravků, např. silných detergentů),
- mechanické vady a poškození,

- vady a poškození vzniklé během přepravy,
- vady vzniklé nesprávnou ochranou výrobku při rekonstrukcích a stavebních pracích, např. zašpinění omítkou, barvami atd.),
- vady způsobené nedostatečnou kvalitou vody – usazeniny vodního kamene, které ovlivňují funkci perlátoru, sprchových spínačů apod.,
- zásahy do výrobku, jako jsou: úpravy, opravy osobami bez pověření poskytovatele záruky, použití neoriginálních dílů.

## **ZÁKONNÁ ODPOVĚDNOST ZA KVALITU VÝROBKU**

Poskytovatel záruky na výrobku značky Ksuro je pojištěn proti odpovědnosti za škodu způsobenou výrobky značky Ksuro.

V případě, že bude výrobkem Ksuro způsobena škoda na osobách nebo majetku, musí být o této skutečnosti poskytovatel záruky neprodleně informován dopisem nebo e-mailem.

**Oltens Sp. z o.o.**

**Ul. Karola Marcinkowskiego 16**

**63-200 Jarocin, Polsko**

Poskytovatel záruky neprodleně učiní kroky ke zjištění příčiny, posouzení škody a své odpovědnosti prostřednictvím oprávněných osob poskytovatele záruky nebo prostřednictvím znalce. Poškozený je povinen učinit veškerá opatření k omezení rozsahu škody. Vadný výrobek způsobující škodu musí být předán poskytovateli záruky k odbornému posouzení.

## REKLAMACE VÝROBKŮ ZNAČKY Ksuro

Místo a datum reklamace.....

Reklamující.....

Adresa bydliště reklamujícího.....

Adresa montáže výrobku.....

Kontaktní telefon.....

E-mail.....

Datum a místo koupe.....

Oprávnění reklamujícího (č. faktury, č. účtenky, doklad o koupi).....

Výrobek je/není namontovaný\*

Popis reklamované vady výrobku.....

Prohlašuji, že výše uvedený výrobek značky Ksuro byl namontován a používán v souladu s návodem výrobce a před montáží neobsahoval žádné viditelné vady.

Datum a místo převzetí.....

Podpis reklamujícího:

Razítko a podpis zástupce prodávajícího:

.....

.....

\*nehodící se škrtněte