

Před instalací je třeba výrobek zkontrolovat. V případě zjištění jakýchkoli závad nebo nekompletních součástí by výrobek neměl být montován pod hrozbou ztráty záruky.

ZÁRUČNÍ DOBA ČINÍ:

- pro keramické výrobky - 24 měsíců (2 roky)

ZÁRUKA SE VZTAHUJE NA:

- **u keramických výrobků** - zachování a opakovatelnost barvy glazury a rozměrů výrobku v rámci tolerancí stanovených normami a nepřítomnost prasklin na povrchu glazury.
- **pro akrylové výrobky** - 24 měsíců (2 roky)

ZÁRUKA SE VZTAHUJE ZEJMÉNA NA NÁSLEDUJÍCÍ PRVKY:

- udržení a opakovatelnost barvy akrylátové desky, rozměry akrylátové desky, neexistence technologických vad na povrchu akrylátu,
- pro sprchové kouty, vanové zástěny, sprchové stěny - 24 měsíců (2 roky)

ZÁRUKA SE VZTAHUJE ZEJMÉNA NA NÁSLEDUJÍCÍ PRVKY:

- trvanlivost tvrzeného skla, trvanlivost kovových dílů, plastových dílů, úchytů, konektorů,
- 24 měsíců (2 roky) pro baterie z hlediska těsnosti tělesa a těsnosti a bezproblémové funkce sprchové hlavice, jakož i pro další součásti, jako jsou termostatické hlavice, připojovací a sprchové hadice, přepínače proudu, perlátory, automatické zátky, upevňovací sady, vytahovací hubice, sprchové hlavice.

Důležité upozornění:

Vzhledem k tomu, že voda může obsahovat nečistoty, které mohou baterii poškodit, je doporučeno v místě připojení stojaté baterie k rozvodům používat rohové ventily s filtrem nebo těsnění s sítky pro nástěnnou baterii. Pokud nebudou tyto součásti použity, poskytovatel záruky se tím zbavuje odpovědnosti za případné poškození baterie nečistotami ve vodě.

- **pro lineární sprchové odtoky** - 24 měsíců (2 roky)

Během záruční doby ručitel výrobek bezplatně opraví nebo vymění za nový.

Pokud tyto povinnosti nelze splnit, má kupující nárok na snížení ceny výrobku (v poměru, v jakém zůstává hodnota výrobku s vadou k hodnotě výrobku bez vady) nebo na vrácení zaplacené ceny (spolu s vrácením vadného výrobku). Vyměněné nebo vrácené výrobky a jejich součásti se stávají majetkem ručitele.

V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ SE NA NĚ NEVZTAHUJE ZÁRUKA:

- škody, které nevznikly v důsledku vady výrobku, zejména mechanické škody a škody vzniklé nesprávným používáním.
- škody vzniklé v důsledku instalace, která není v souladu s pokyny nebo stavebními postupy dodanými s výrobkem.
- konstrukční zásahy nebo úpravy provedené osobami, které nemají oprávnění poskytovatele záruky,
- poškození způsobené usazeninami vodního kamene z vody nebo nesprávnou péčí,

POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ:

Nároky z této záruky může kupující uplatnit písemně nebo elektronicky během celé záruční doby vztahující se k výrobku.

Reklamací je třeba zaslat pomocí reklamačního formuláře v místě nákupu nebo zasláním formuláře na e-mailovou adresu - biuro@hagser.pl. Pokud existuje možnost, lze doplnit hlášení snímkem nahlášené závady.

Základy pro podání reklamace na závadné výrobky tvoří dokument potvrzující datum a místo pořízení (zejména stvrzenka, účtenka, faktura).

Ručitel odpoví na reklamaci do 14 dnů od jejího podání. Pokud je reklamace uznána, bude výrobek opraven nebo vyměněn do 14 dnů od data uznání reklamace. Výše uvedená lhůta může být prodloužena na maximálně 30 dnů, pokud je třeba objednat náhradní díly, o čemž bude stěžovatel informován.

Pokud je výrobek nebo jeho díl vyměněn za nový a jsou provedeny podstatné opravy, běží záruka na výrobek nebo díl znovu. U ostatních dílů se záruka prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné výrobek kvůli závadě používat.

ROZSAH ZÁRUČNÍ OCHRANY SE VZTAHUJE NA ÚZEMÍ POLSKÉ REPUBLIKY.

Záruka poskytnutá na prodané zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z ustanovení o záruce za vady prodaného zboží.

VZOR REKLAMAČNÍHO FORMULÁŘE

Místo a datum oznámení _____

Žadatel _____

Adresa bydliště žadatele _____

Adresa, na které je výrobek nainstalován _____

Kontaktní _____ telefon E-mailová adresa _____

Datum a místo nákupu _____

oprávnění žadatele (číslo faktury, číslo účtenky, doklad o nákupu) _____

Produkt namontován / před instalací *

Popis nahlášené vady výrobku _____

Prohlašuji, že uvedený výrobek Hagser byl sestaven a používán v souladu s pokyny výrobce a před sestavením neměl žádné viditelné závady.

Přijato dne, datum a místo _____

podpis oznamovatele

podpis zástupce prodávajícího